

VIVA in collaborazione con Europ Assistance offre una speciale copertura assicurativa per permetterti di vivere con la massima serenità il tuo viaggio: tutta la protezione di cui necessiti.

Effetti e delimitazioni sono riportati nelle Condizioni di Assicurazione che verranno consegnate a tutti gli Assicurati partecipanti ai viaggi.

COPERTURE ASSICURATIVE

ASSICURAZIONE ASSISTENZA

- Consulenza medica
- Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia
- Segnalazione di un medico specialista all'estero
- Rientro sanitario e rimpatrio salma
- Rientro con un familiare assicurato
- Rientro degli altri assicurati
- Viaggio di un familiare
- Accompagnamento dei minori
- Rientro dell'assicurato convalescente
- Prolungamento del soggiorno
- Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero
- Interpreti a disposizione all'estero
- Anticipo spese di prima necessità
- Rientro anticipato
- Anticipo cauzione penale all'estero
- Segnalazione di un legale all'estero
- Invio di messaggi all'estero

ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

In seguito a malattia o ad infortunio, Europ Assistance rimborsa le Spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere che l'Assicurato deve sostenere per cure o interventi urgenti ricevuti sul posto nel corso del viaggio per i seguenti massimali:

Italia Euro 1.000,00

Europa / Mondo Euro 10.000,00

Per ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di Euro 35,00 per sinistro e per ogni Assicurato.

ASSICURAZIONE BAGAGLIO

Europ Assistance assicura il risarcimento dei danni subiti dal bagaglio ed effetti personali che l'Assicurato aveva con sé all'inizio del viaggio, inclusi gli abiti, causati da furto, furto con scasso, incendio, rapina, rottura, scippo, perdita, smarrimento ed avaria fino ad un massimale di € 1.300,00 per sinistro, per Assicurato e per la durata del viaggio.

L'indennizzo massimo per ogni oggetto, ivi comprese borse, valigie e zaini, non potrà superare l'importo di Euro 200,00. Per il rifacimento di documenti d'identità, il rimborso è limitato alla somma di Euro 100,00.

RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Qualora l'Assicurato, a seguito della consegna del bagaglio avvenuta con ritardo superiore alle 12 ore relativamente a voli di linea debitamente confermati e voli charter, dovesse sostenere spese impreviste per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario, Europ Assistance provvederà al rimborso fino ad un massimale di € 200,00 per sinistro e per la durata del viaggio.

ASSICURAZIONE SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

Qualora all'Assicurato, a fronte della modifica o dell'annullamento prima dell'inizio del viaggio o della locazione prenotati, in seguito ad una delle cause sotto indicate purché involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione, venisse addebitata dall'Organizzazione viaggi o dal vettore aereo, una penale, Europ Assistance rimborserà per intero detta penale escluse le spese di apertura pratica e l'assicurazione.

La garanzia verrà fornita solo in seguito ad annullamento o modifica per:

- a) malattia, infortunio (per i quali sia documentata clinicamente l'impossibilità di partecipare al viaggio), o decesso;
- dell'Assicurato;
- del coniuge/convivente more uxorio, di un figlio/a, di fratelli e sorelle, di un genitore o di un suocero/a, di un genero o nuora, dei nonni, di zii, di nipoti di terzo grado, dei cognati o del Socio/Conitolare dell'Azienda o studio associato o del diretto superiore dell'Assicurato. Se tali persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato, in caso di malattia grave o infortunio, l'Assicurato dovrà dimostrare che è necessaria la sua presenza;
- di un solo compagno di viaggio, purché assicurato e iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso.

In caso di sinistro che coinvolga più assicurati iscritti insieme

e contemporaneamente allo stesso viaggio, Europ Assistance rimborserà tutti i familiari aventi diritto e uno solo dei compagni di viaggio.

In caso di malattia grave o di infortunio è data facoltà ai medici di Europ Assistance di effettuare un controllo medico;

b) impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a seguito di assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro, mancato superamento degli scrutini o degli esami di fine anno scolastico da parte dell'Assicurato iscritto ad una scuola media inferiore o superiore regolarmente riconosciuta dal Ministero della pubblica istruzione;

c) danni materiali che colpiscono la casa, lo studio o l'impresa dell'Assicurato o del compagno di viaggio per i quali si renda necessaria e insostituibile la sua presenza;

d) impossibilità a raggiungere, a seguito di calamità naturali, o il luogo di partenza del viaggio organizzato o il bene locato;

e) citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla iscrizione al viaggio;

f) incidente al proprio mezzo di trasporto, comprovato dalla constatazione amichevole e/o verbale dei vigili che impedisca all'Assicurato o al suo compagno di viaggio di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;

g) guasto al proprio mezzo di trasporto, comprovato dall'attivazione di strutture di pronto soccorso stradale, che impedisca all'Assicurato o al suo compagno di viaggio di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;

h) furto, smarrimento, rapina dei documenti di riconoscimento (carta d'identità, passaporto) dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio necessari all'espatrio quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento in tempo utile per la partenza.

MASSIMALE

Viene rimborsata per intero la penale addebitata all'Assicurato (con esclusione delle spese di apertura pratica e dell'assicurazione) fino a concorrenza del massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio che non potrà mai essere superiore a Euro 15.000,00 per Assicurato. Per quanto previsto alla lettera a), in caso di rinuncia di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso verrà corrisposto fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni Assicurato, ma con il massimo complessivo di Euro 40.000,00 per sinistro.

Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente al corrispettivo di recesso previsto alla data in cui si è manifestata l'insorgenza della malattia o del motivo che ha dato luogo all'annullamento. L'eventuale maggior corrispettivo di recesso, addebitato dal Tour Operator, in conseguenza di un ritardo dell'Assicurato nel segnalare l'annullamento, resterà a carico dell'Assicurato stesso.

SCOPERTO

In caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da ricovero ospedaliero o decesso, la penale sarà rimborsata senza l'applicazione di alcun scoperto.

In tutti gli altri casi, la penale sarà rimborsata con l'applicazione di uno scoperto pari al 10% dell'ammontare della penale stessa; qualora la penale fosse superiore al massimale garantito, lo scoperto verrà calcolato su quest'ultimo.

ESCLUSIONI

Sono esclusi dalle garanzie i casi di rinuncia causati da:

- a. infortunio verificatosi anteriormente al momento della prenotazione e/o al momento dell'iscrizione al viaggio;
- b. mancata comunicazione dell'indirizzo ove sono reperibili le persone indicate al punto a);
- c. motivi di lavoro diversi da quelli garantiti.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio o locazione, l'Assicurato dovrà effettuare, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro e non oltre la data di inizio viaggio, una denuncia - accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure

dovrà inviare tramite telegramma o fax al n° 02.58.38.45.75, una denuncia scritta indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio) - Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di tessera Europ Assistance;
- la causa dell'annullamento o della modifica;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato.

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio o locazione è dovuta a malattia e/o infortunio di una delle persone di cui al punto a) dell'Art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE", la denuncia dovrà inoltre riportare:

- l'indirizzo ove sono reperibili tali persone;
- il tipo di patologia;
- l'inizio e il termine della patologia.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare ad Europ Assistance Italia S.p.A. i seguenti documenti:

- copia della tessera Europ Assistance se in possesso dell'Assicurato;
- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;

POLIZZA INTEGRATIVA - SPESE MEDICHE E BAGAGLIO ALL'ESTERO

Ad integrazione della polizza base è possibile acquistare la polizza integrativa che prevede un massimale più elevato.

Il premio per ciascun avente diritto in base alla soluzione scelta è riportato nella seguente tabella:

Pacchetto	Spese Mediche	Massimali Bagaglio	Premi lordi	di cui imposte
A - Estero	€ 15.000,00	€ 700,00	€ 30,00	€ 1,77
B - Estero	€ 50.000,00	€ 700,00	€ 50,00	€ 2,26
C - Estero	€ 250.000,00	€ 700,00	€ 112,00	€ 3,77
D - Usa e Canada	€ 500.000,00	€ 700,00	€ 185,00	€ 5,55
E - Usa e Canada	€ 1.000.000,00	€ 700,00	€ 200,00	€ 5,92

- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;

- estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
- fattura dell'Organizzazione/Agenzia Viaggi relativa alla penale addebitata;
- copia del biglietto annullato;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di prenotazione viaggio.

Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati dall'Assicurato.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

ASSICURAZIONE RIFACIMENTO VIAGGIO

Qualora venga attivata una delle seguenti prestazioni di assistenza organizzate da Europ Assistance:

- Rientro Sanitario
- Rientro anticipato
- Ricovero ospedaliero dell'Assicurato per un minimo di 2 giorni

Europ Assistance rimborsa il pro-rata temporis della vacanza non usufruita nel limite del massimale di Euro 5.000,00 per Assicurato e di Euro 15.000,00 per sinistro.

Il rimborso sarà effettuato conteggiando il valore giornaliero del viaggio, suddividendo il valore totale del viaggio per il numero di giorni previsti inizialmente e si procederà al pagamento delle giornate residue non godute dall'Assicurato. Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previsto all'inizio del viaggio si considerano come un unico giorno.

ASSICURAZIONE TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

L'Assicurazione Tutela Legale in Viaggio è operativa per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Italia e in

Europa.

Sono comunque esclusi dalla garanzia gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.

Massimale di Euro 5.000,00 per sinistro.

PRESTAZIONI

Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente articolo "Oggetto e operatività dell'Assicurazione" valgono nell'ambito del viaggio per le seguenti garanzie:

1. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. le spese relative all'intervento di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della presente Sezione, nei limiti del massimale assicurato.

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

In caso di necessità, dovunque ci si trovi, in qualsiasi momento, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24.

Il personale specializzato della Struttura Organizzativa è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

dall'Italia e dall'estero 02 - 58.24.01.41

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

1. tipo di intervento richiesto
2. nome e cognome
3. Fascia tessera Europ Assistance + n° di pratica
4. indirizzo del luogo in cui ci si trova
5. recapito telefonico

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58.47.72.01 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO.

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D.Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni, sensibili e giudiziari così come indicato nell'Informativa Privacy ricevuta.

Il testo delle garanzie e prestazioni di seguito riportate è da intendersi puramente indicativo.